

**Convegno Nazionale
CERGAS**

**25 anni di ricerca
e formazione**

al servizio della salute
dei cittadini

22-23 aprile 2004

Bocconi



Università Commerciale
Luigi Bocconi

Via Sarfatti 25
20136 Milano

Organizzato in collaborazione con
DAP - Divisione Amministrazioni
Pubbliche, Sanità e Non Profit
SDA Bocconi

con il sostegno di
Astrazeneca spa
Oracle Italia srl

Sessioni parallele
**Stato dell'arte
e recenti sviluppi
nelle funzioni aziendali**

Le funzioni aziendali emergenti
Quarta sessione
Aula Manfredini via Sarfatti 25 ore 16.15-18.15

I nuovi strumenti finanziari emergenti
Fabio Amatucci, Università degli Studi di Lecce
Discussant
Marco Nicolai, Direttore Generale Finlombarda

**Lo sviluppo della funzione marketing
nelle aziende sanitarie**
Erika Mallarini, CERGAS - DAP Università Bocconi
Discussant
Stefano Del Missier, Direttore Generale ASL Pavia

**Gli approcci e gli strumenti emergenti
per il miglioramento della qualità dei servizi sanitari**
Manuela Brusoni, CERGAS - DAP Università Bocconi
Discussant
Carlo Signorelli, Ordinario di Igiene e sanità
pubblica Università di Parma