



VENICE ■ INTERNATIONAL UNIVERSITY



**Scuola Internazionale  
di Sussidiarietà 2007**  
**International School  
of Subsidiarity 2007**

17-18-19 Maggio 2007 - Venice International University  
Isola di San Servolo - Venezia

*Venice International University  
Venice, Island of S. Servolo - May 17-18-19, 2007*

**I servizi di pubblica utilità tra  
liberalizzazione e intervento pubblico**

*Public Utilities between Liberalization  
and State Intervention*

PARTNER SCIENTIFICO  
SCIENTIFIC PARTNER



THE LONDON SCHOOL  
OF ECONOMICS AND  
POLITICAL SCIENCE ■

# Scuola Internazionale di Sussidiarietà 2007

---

## I servizi di pubblica utilità tra liberalizzazione e intervento pubblico

La Scuola Internazionale di Sussidiarietà è nata nel 2005 su iniziativa della Fondazione per la Sussidiarietà, la London School of Economics and Political Science, e l'International Center for Subsidiarity and Development.

L'edizione 2007 della Scuola affronta il tema dei servizi di pubblica utilità. Prevede la presentazione di numerosi casi aziendali e di policy da parte di testimoni eccellenti (registratori, amministratori pubblici locali e nazionali, manager, policymaker), provenienti da diversi Paesi. I partecipanti avranno l'opportunità di confrontarsi con esperienze internazionali di frontiera nelle public utilities. Inoltre, la Scuola propone lezioni da parte di studiosi del settore e una tavola rotonda sulle prospettive in Italia.

I servizi a rete - quali acqua, energia, trasporti pubblici e telecomunicazioni - sono un fattore cruciale per lo sviluppo delle persone, della società e dell'economia, a livello sia locale sia nazionale. Quali elementi permettono di passare ad una più ampia libertà di scelta da parte dei consumatori, ad una migliore qualità dei servizi, ad investimenti di modernizzazione? Oggi in Europa sono numerose le Città, le Regioni e i Paesi che ancora si trovano nel mezzo del processo di riforma. Le sessioni che compongono la Scuola permetteranno ai partecipanti di confrontare e discutere le soluzioni che sono state adottate nei diversi settori e nei diversi Paesi in ambiti importanti quali le forme di regolazione dei servizi, la proprietà e la governance delle imprese, il finanziamento delle infrastrutture, i sistemi di indicatori di qualità.

# **International School of Subsidiarity 2007**

---

## **Public Utilities between Liberalization and State Intervention**

The International School of Subsidiarity was established in 2005 on the initiative of the Foundation for Subsidiarity, London School of Economics and Political Science, and International Center for Subsidiarity and Development.

The 2007 edition of the School focuses on public utilities. It includes the presentation of a number of business and policy cases by leading figures from across the world (regulators, local and national public administrators, managers, policymakers). The participants will have the opportunity to learn about foremost international experiences in public utilities. In addition, the School hosts lectures by keynote scholars and a roundtable on perspectives for the industry in Italy. The network industries - energy, public transport, water, telecoms - are recognized to be a key driver for the development of individuals, society and the economy, both at local and national level. What factors have the potential to lead the path to more substantial consumer's choice, better quality of service, and modernization investment in public utilities? Today in Europe many cities, regions, and countries still stick in the middle of regulatory reforms. The School's sessions will allow participants to compare and discuss the solutions that have been adopted across industries and countries in several domains: regulatory authorities and public agencies, ownership and governance of utilities, infrastructure finance, network unbundling, benchmarking of quality performance indicators.

## PROGRAMMA

### Registrazione e benvenuto

17 Maggio 2007, ore 14.00, Venice International University, Isola di San Servolo

- Registrazione dei partecipanti
- Welcome coffee
- Saluti delle Autorità e del presidente ICeSD, Luca Antonini, Università di Padova.

### Lezione di apertura

17 Maggio 2007, ore 15.00, Venice International University, Isola di San Servolo

Introduce: Luca Antonini, Presidente ICeSD

- Sam Peltzman, Università di Chicago (USA), Liberalizzazione e intervento dello Stato: passato, presente, futuro.
- Coffee break

### Sessione 1. Modelli imprenditoriali e finanziari delle utilities

17 Maggio 2007, ore 16.00, Venice International University, Isola di San Servolo

Modera: Marco Nicolai, Università degli Studi di Brescia

- Keith Bastow, Arriva plc (Regno Unito), Trasporto pubblico locale: qualità del servizio ed investitori privati. Un caso di successo: Arriva plc.
- Daniel R. Irvin, Private Public Funds (USA), Finanza pubblica per gli investimenti in infrastrutture negli Stati Uniti.
- Interventi dei partecipanti e discussione

### Sessione 2. Regolamentazione e governance dei servizi di pubblica utilità

18 Maggio 2007, ore 9.00, Venice International University, Isola di San Servolo

Modera: Alberto Sciumè, Università degli Studi di Brescia

- Raffaele Tiscar, Regione Lombardia (Italia), Riforma dei servizi pubblici locali: l'esperienza della Regione Lombardia.
- Marco Piuri, FNM Group (Italia), Management delle utilities tra regolamentazione, assetti proprietari e governance.
- Interventi dei partecipanti e discussione
- Coffee break
- Paola Garrone, Politecnico di Milano (Italia), Non profit e servizi di pubblica utilità.
- Interventi dei partecipanti e discussione
- Buffet

### Sessione 3. Libertà di scelta e qualità dei servizi

18 Maggio 2007, ore 14.30, Venice International University, Isola di San Servolo

Modera: Lanfranco Senn, Università Bocconi

- Sue Cox, Office of Water (Regno Unito), Incentivi per un buon servizio al cliente nel settore dell'acqua (Inghilterra e Galles).
- Michel Quidort, Veolia (Francia), Scelta per i clienti: l'esperienza di Veolia.
- Coffee break
- Francesco Lo Passo, Nera Economic Consulting (Italia), Separazione tra gestione dell'infrastruttura di rete e fornitura dei servizi.
- Mario Saporiti, Utilità (Italia), Libertà di scelta e rapporto con gli utenti nel settore dell'energia: testimonianza di un operatore.
- Interventi dei partecipanti e discussione

### Evento sociale

18 Maggio 2007, ore 20.00, Venezia

Nell'antico Arsenale, il cantiere del trasporto innovativo  
in collaborazione con Comune di Venezia, ACTV, Thetis

### Sessione 4. Tavola rotonda - Servizi di pubblica utilità: prospettive per l'Italia

19 Maggio 2007, ore 9.00, Venice International University, Isola di San Servolo

Sono stati invitati

- Leonardo Domenici, Presidente Anci
- Linda Lanzillotta, Ministro per gli Affari Regionali e le Autonomie Locali
- Stefano Saglia, Deputato
- Bruno Tabacci, Deputato

Modera: Giulio Sapelli, Università degli Studi di Milano

## PROGRAM

### Registration and Welcome

*May 17, 2007, 2.00 pm, Venice International University, Island of San Servolo*

- Registration of participants
- Welcome coffee
- Opening address by Authorities and ICeSD President, Luca Antonini, University of Padua.

### Opening Lecture

*May 17, 2007, 3.00 pm, Venice International University, Island of San Servolo*

Chair: Luca Antonini, ICeSD President

- Sam Peltzman, Chicago University (USA), Liberalization and State intervention: past, present, future.
- Coffee Break

### Session 1. Entrepreneurship and financial models of utilities

*May 17, 2007, 4.00 pm, Venice International University, Island of San Servolo*

Chair: Marco Nicolai, University of Brescia

- Keith Bastow, Arriva plc (UK), Local public transport: service quality and private investors. A success case: Arriva plc.
- Daniel R. Irvin, Private Public Funds (USA), Public finance for infrastructure investments in the US.

- Questions and answers from the floor

### Session 2. Regulation and governance of public utility services

*May 18, 2007, 9.00 am, Venice International University, Island of San Servolo*

Chair: Alberto Sciumè, University of Brescia

- Raffaele Tiscar, Lombardy Region (Italy), Reform of local public utility services: the experience of the Lombardy Region.
- Marco Piuri, FNM Group (Italy), Management of utilities among regulation, ownership, and governance.

- Questions and answers from the floor

- Coffee break

- Paola Garrone, Politecnico of Milan (Italy), Non profit enterprises and public utilities.

- Questions and answers from the floor

- Buffet

### Session 3. Customer choice and service quality

*May 18, 2007, 2.30 pm, Venice International University, Island of San Servolo*

Chair: Lanfranco Senn, Bocconi University (Italy)

- Sue Cox, Office of Water (UK), Incentives for good customer service in the water industry (England and Wales).
- Michel Quidort, Veolia (France), Customer choice: the experience of Veolia.

- Coffee break

- Francesco Lo Passo, Nera Economic Consulting (Italy), Separation between network management and service supply.
- Mario Saporiti, Utilità (Italy), Customer choice: a testimony from the energy industry.

- Questions and answers from the floor

### Social Event

*May 18, 2007, 8.00 pm, Venice*

In the old Arsenal, the shipyard of innovative transport  
in collaboration with the Municipality of Venice, ACTV, Thetis

### Session 4. Round-table- Public utilities: perspectives for Italy

*May 19, 2007, 9.00 am, Venice International University, Isola di San Servolo*

- Welcome coffee

The following were invited

- Leonardo Domenici, Chairman of the National Association of Italian Municipalities
- Linda Lanzillotta, Minister for Regional Affairs and Local Autonomies
- Stefano Saglia, Parliament Deputy
- Bruno Tabacci, Parliament Deputy

Chair: Giulio Sapelli, University of Milan

## INFORMAZIONI GENERALI

### Partecipanti

La Scuola si rivolge ad amministratori pubblici locali e nazionali, manager di impresa, professionisti del settore finanziario, policymaker, consulenti, ricercatori, assistenti politici.

### Sede

La Scuola si svolge presso il campus universitario della Venice International University, nell'Isola di San Servolo a Venezia  
[www.univiu.org/campus](http://www.univiu.org/campus)

### Lingua

La docenza è affidata a esperti italiani e stranieri. E' previsto un servizio di interpretazione simultanea da e verso l'inglese.

### Materiale didattico

Ai partecipanti verrà distribuito il materiale didattico predisposto dai relatori.

### Iscrizione e quota di partecipazione

- Le domande di partecipazione devono essere inviate entro il 30 Aprile 2007.
- L'ammissione seguirà l'ordine di arrivo delle iscrizioni fino al raggiungimento del numero max di 70 partecipanti.
- La quota di partecipazione alla Scuola è di 800 euro + IVA (tot. 960 euro).  
Per gli studenti universitari la quota è di 300 euro + IVA (tot. 360 euro).

### PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

- Referente segreteria:

Andreina Forieri  
Tel: +39-041-2719.570  
Fax: +39-041-2719.510  
Email: [icesd@univiu.org](mailto:icesd@univiu.org)

- Indirizzo:

ICeSD International Center for Subsidiarity and Development  
VIU Venice International University  
Isola di San Servolo, 30100 Venezia - Italy  
Sito: [www.univiu.org/research/icesd](http://www.univiu.org/research/icesd)

*Il corso è riconosciuto dalla SSPAL ai fini dell'assegnazione di crediti per la formazione dei Segretari Comunali e Provinciali.*

*La SSPAL, inoltre, fornisce alla Fondazione per la Sussidiarietà, laddove disponibili, i propri materiali didattici originali.*

## INFORMATION

### Participants

The School is targeted to national and local public administrators, business managers, finance professionals, policymakers, consultants, scholars.

### Venue

The School will be held at the campus of Venice International University, located on the Island of San Servolo in Venice ([www.univiu.org/campus](http://www.univiu.org/campus)).

### Language

Simultaneous translation in English and Italian will be provided.

### The didactic material

The didactic material will be distributed to the participants.

### Registration

- To participate, fill out and send the card of registration attached by April 30, 2007. Admission will follow the order of arrival of the cards until the maximum number of 70 participants is attained.
- Registration fees: 800 euro + VAT (tot 960 euro)
- Registration fees: 300 euro + VAT (tot 360 euro)

## FOR FURTHER INFORMATION

• Andreina Forieri  
Tel: +39-041-2719.570  
Fax: +39-041-2719.510  
Email: [icesd@univiu.org](mailto:icesd@univiu.org)

• Address:  
ICeSD International Center for Subsidiarity and Development  
Venice International University  
Isola di San Servolo  
30100 Venice - Italy  
Web site: [www.univiu.org](http://www.univiu.org)



La Fondazione è nata nel 2002 e ha come scopo l'approfondimento culturale-scientifico e la diffusione di una visione della società basata sulla centralità della persona e sul principio di sussidiarietà, con particolare rilievo agli aspetti educativi connessi. In coerenza con tale obiettivo svolge ricerche, attività formative, pubblicazioni, seminari, convegni su temi sociali, economici, politici. Presieduta dal professor **Giorgio Vittadini**, si avvale del lavoro di Dipartimenti scientifici sulle tematiche: banche e finanza, cooperazione e povertà, educazione, welfare, impresa e innovazione, lavoro, mezzogiorno, public utilities, sussidiarietà e stato.

Founded in 2002, the Foundation for Subsidiarity aims to develop the cultural and scientific analysis and to promote a vision of society based on the centrality of the human individual and on the principle of subsidiarity, with particular emphasis on their educational aspects. According to these aims, the Foundation promotes research, educational activities, publications, workshops and conferences on social, economic and political topics. The Foundation, led by **Giorgio Vittadini**, operates by Scientific Departments, that guarantee an interdisciplinary approach to themes like banking and finance, cooperation and poverty, education, welfare, enterprise and innovation, labour, Italy's Mezzogiorno, public utilities, subsidiarity and State.

Riferimenti/Conctats:  
Tel +39.02.8646.7235  
Fax +39.02.8909.3228  
[fondazione@sussidiarieta.net](mailto:fondazione@sussidiarieta.net)  
[www.sussidiarieta.net](http://www.sussidiarieta.net)